

CÉDULA DE TRÁMITES Y SERVICIOS

COMISARIA MUNICIPAL DEPARTAMENTO DE POLICÍA PREVENTIVA

		CLAVE DE IDENTIFICACIÓN		CM-01
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO		TRÁMITE	SERVICIO	X
Atención a llamadas de emergencia.				
DESCRIPCIÓN				
Se cuenta con una línea para llamadas de emergencia y un número telefónico para recibir mensajes vía whats app, números telefónicos para que la ciudadanía realice algún reporte de faltas administrativas o la comisión de hechos delictivos, reporte algún accidente o solicite el auxilio de la fuerza pública.				
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 100 apartado B inciso n) fracción I, y fracción IV inciso a) de la <u>Ley de Seguridad del Estado de México</u> . Capitulo II artículo 21 del <u>Reglamento del Servicio Profesional de Carrera Policial de Atlacomulco estado de México</u> . Manual de Procedimientos de la Comisaría Municipal vigente, pág.38 a la 41.			
DOCUMENTO A OBTENER	No Aplica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO		No Aplica
PRESENCIAL	HÍBRIDO		DE PUNTA A PUNTA	
No Aplica	7121220600 llamada 7122220011 whats app		7121220600 llamada 7122220011 whats app	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE O SERVICIO DEBE REALIZARSE	Cuando se requiera la presencia de los policías adscritos a la Comisaría Municipal de Atlacomulco para tomar conocimiento de algún accidente, riñas, infracciones administrativas o comisión de hechos delictivos, etc.			
¿EL TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN?	No Aplica			

CLAVE	MODALIDAD DEL TRÁMITE O SERVICIO	DESCRIPCIÓN
	Llamada telefónica 7121220600	El ciudadano realiza una llamada telefónica a la línea de emergencia cuando se requiera la presencia de los policías adscritos a la Comisaría Municipal de Atlacomulco para tomar conocimiento de algún accidente, riñas, infracciones administrativas o comisión de hechos delictivos, etc.
	Reporte vía WhatsApp 7122220011	El ciudadano envía un mensaje de whats app, cuando se requiera la presencia de los policías adscritos a la Comisaría Municipal de Atlacomulco para tomar conocimiento de algún accidente, riñas, infracciones administrativas o comisión de hechos delictivos, etc.

Modalidad telefónica y vía whats app			
REQUISITOS			
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO
1. Reporte telefónico - mensaje vía whats app	N/A	N/A	Manual de Procedimientos de la Comisaría Municipal, página páginas de la 39
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS	ORIGINAL	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO
1. Reporte telefónico - mensaje vía whats app	N/A	N/A	Manual de Procedimientos de la Comisaría Municipal, página páginas de la 39
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO
1. Reporte telefónico - mensaje vía whats app	N/A	N/A	Manual de Procedimientos de la Comisaría Municipal, página páginas de la 39

PASOS QUE DEBE SEGUIR EL CIUDADANO									
1.- Realizar una llamada telefónica al número de emergencia 1220600 o mensaje vía whats app al 7122220011, solicitando el apoyo con policías de la Comisaría Municipal para atender algún tipo de percance o auxilio.									
2.- Brindar los datos que el radio operador le solicite, de manera clara y precisa para poder dar el debido cumplimiento al reporte.									
3.- Esperar a que los policías de la Comisaría Municipal lleguen al lugar donde requieren el apoyo solicitado.									
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		20 minutos para comunidades y colonias 15 minutos para cabecera municipal							
COSTO		Gratuito.							
FUNDAMENTO JURÍDICO		No aplica en caso de ser gratuito.							
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?		No Aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS		No Aplica							

PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE	No Aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No Aplica
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	No Aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No Aplica
¿APLICA LA AFIRMATIVA FICTA O NEGATIVA FICTA?	No Aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No Aplica
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	1. Cuando se requiera la presencia de elementos de la policía municipal preventiva en accidentes, riñas, infracciones administrativas o comisión de hechos delictivos, etc.		

DEPENDENCIA MUNICIPAL				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE				
Comisaría Municipal de Atlacomulco				Departamento de Policía Preventiva				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Nestor Capetillo Peralta						
COLONIA		Las Fuentes			C. P.		50455	
CALLE		Circuito Vial Jorge Jiménez Cantú Poniente		NÚM. INT.		SN	NÚM. EXT	SN
DÍAS DE ATENCIÓN		09:00 a 16:00 horas de lunes a viernes (horario administrativo). Las 24 horas, los 365 días del año (personal operativo).		HORARIO DE ATENCIÓN		09:00 a 16:00 horas de lunes a viernes (horario administrativo). Las 24 horas, los 365 días del año (personal operativo).		
LADA		712	TELÉFONO		1220600	CORREO		comisariamunicipalatlacomulco@gmail.com

FORMATOS DESCARGABLES

No aplica.

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1	Se puede realizar llamada telefónica o enviar mensaje de whats app al mismo número para atención de llamadas de emergencia?
RESPUESTA	No, la llamada telefónica será al número de emergencia 7121220600 o el mensaje vía whats app será al número 7122220011
PREGUNTA FRECUENTE 2	¿El número de emergencia 911 entra en la central de emergencias del Municipio?
RESPUESTA	No es un número distinto a la Comisaría Municipal
PREGUNTA FRECUENTE 3	¿El tiempo de respuesta máximo es el mismo para cualquier punto del Municipio?

RESPUESTA	20 minutos para comunidades y colonias y 15 minutos para la cabecera municipal
PREGUNTA FRECUENTE 4	¿Alguna otra dependencia presta el mismo servicio?
RESPUESTA	Sí, la Secretaría Seguridad Ciudadana, Subdirección de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Zona Norte y la Dirección de Protección Civil y Bomberos.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica.	

RESPONSABLE	VALIDÓ Y AUTORIZÓ	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
 Ernesto Campos Ramos Jefe del Departamento de Policía Preventiva	 Nestor Capetillo Peralta Comisario Municipal	11/03/2026